



RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título. V4

**MASTER EN GESTIÓN PORTUARIA Y LOGÍSTICA
ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UNIVERSIDAD DE
CÁDIZ (EDUCA)
CURSO 2017-2018**

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro 29/03/2019
Fecha:	Fecha:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	RUCT 4314329
Denominación de la Titulación:	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN PORTUARIA Y LOGÍSTICA
Centros/Sedes en las que se imparte:	Escuela de Doctorado de la Universidad de Cádiz (EDUCA)
Curso académico de implantación	2008-2009
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Convocatoria de seguimiento DEVA:	2017/2018

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

Universidad participante:	
Centro:	
Curso académico de implantación	
Web del título en el centro:	

I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título:	https://posgrado.uca.es/master/gestionportuaria?curso=2017/18
------------------------	---

Las recomendaciones recogidas en este documento hacen referencia al Informe final para la renovación de la acreditación del Máster, realizado en el curso académico 2016/2017

Puntos Fuertes y logros:

Debido a que el Máster se ha impartido durante 18 curso académicos de forma ininterrumpida, primero como propio y después como oficial, y a que lo patrocinan las principales instituciones públicas portuarias relacionadas con el sector a nivel provincial y autonómico (Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras y Autoridad Portuaria de la Bahía de Cádiz) el sector marítimo y portuario conoce la existencia del Título y facilita su difusión pública. Además, en el curso académico 2017/18 se han renovado estos convenios por 4 años más.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	La Información recogida en la web del Título puede mejorar globalmente.	<p>P1. Continuar ampliando la información sobre el desarrollo de la titulación en la página web para poder valorar mejor este apartado, a pesar de que el valor actual del Indicador de Información Pública por grupo de interés tiene un valor alto como pone de relieve estos indicadores:</p> <p>ISGC-P01-02: Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título: 4,17 en el curso 17/18.</p> <p>ISGC-P01-04: Grado de Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título: 4,33 en el curso 17/18.</p> <p>ISGC-P01-03: Grado de Satisfacción de los estudiante con el grado de actualización de la información pública del título: 4,33 en el curso 17/18.</p>

II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

Análisis y Valoración:

La Universidad de Cádiz (UCA) para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de Octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, diseñó un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos.

La versión 0.1 del SGIC de la UCA fue diseñada según la convocatoria AUDIT de la ANECA y se aprobó por Consejo de Gobierno el 15 diciembre de 2008 (BOUCA 87, 16 de enero 2009). En el año 2010 ANECA certificó el diseño del SGIC de la UCA por su alineación con los criterios del Programa AUDIT.

En su primera versión, el despliegue del SGIC resultó laborioso y extenso, puesto que requería una profusión documental que hacía que su realización completa fuera prácticamente inviable por parte de los agentes y unidades implicados en la misma.

Además, se hacía necesario facilitar su alineación a procedimientos de seguimiento y acreditación de la AAC, manteniendo el cumplimiento de las normas y directrices del programa AUDIT, e integrando las propuestas de mejora facilitadas por los centros.

En consecuencia, de acuerdo con los diferentes procedimientos de revisión del SGIC, posterior SGC (PA01 de la v0.1 y 0.2 y P16 de la v1.0), se ha modificado en varias ocasiones y su versión actual es 2.0..

Todas las modificaciones aplicadas en el SGC de los títulos, ha sido fruto del análisis y la revisión realizada por los diferentes grupos de interés a través de: diferentes reuniones mantenidas con los centros para la detección de necesidades del SGC, los trabajos de análisis de los procesos transversales del vicerrectorado competente en calidad, las diferentes valoraciones del funcionamiento y puesta en marcha del SGC que se identifican en los autoinformes de seguimiento anual de los títulos, informe global de las auditorías internas de seguimiento de la Inspección General de Servicios de la UCA (IGS), así como en los diferentes estudios de convergencia de procedimientos entre las versiones del SGC y su correlación con las directrices de la DEVA.

En el contexto del Sistema de Garantía de Calidad, es la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) el órgano responsable del seguimiento, evaluación y control de calidad de los títulos de la Escuela de Doctorado de la Universidad de Cádiz. La Comisión de Garantía de Calidad en el Máster actúa como vehículo de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de los sistemas de coordinación. Es el órgano de evaluación y control de la calidad del máster y, en tal sentido, su labor sirve como apoyo para la gestión del título.

La figura del Coordinador/a de Título es de vital importancia para ayudar en las tareas correspondientes a la implantación, revisión y propuestas de mejora del SGC del título de su competencia. Las funciones, competencias y responsabilidades del Coordinador de Título se recogen, con carácter general, en el Manual del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Universidad de Cádiz.

Además, el título cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores y las revisiones llevadas a cabo desde el SGC. Las propuestas de mejora, su seguimiento y su grado de consecución de se reflejan cada curso en el documento Autoinforme para el Seguimiento del Título

Los indicadores muestran que el alumno está satisfecho con este título de posgrado y con la planificación y desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. El Informe de Satisfacción con la Docencia Universitaria para el curso 2017-2018 (ISGC-P08-02) muestra que la valoración global del alumno (4,00) se ha incrementado con respecto a los cursos académicos anteriores. También se ha mejorado en los otros indicadores analizados en este informe: organización y desarrollo de la titulación (3,32) y aspectos relacionados con los recursos materiales e infraestructuras puestos a disposición del Título (4,52), más de un punto por encima que en la valoración del curso 2015-2016. Todos estos valores se encuentran por encima de los alcanzados por el Centro y la Universidad (4).

Puntos Fuertes y logros:

- La adecuación de las competencias formativas a las necesidades profesionales e investigadoras del sector marítimo, portuario y logístico. Desde el inicio del Máster como título oficial, y a pesar de existir como título propio desde 1995, todas las plazas del Título se han cubierto y se han quedado alumnos en lista de espera
- El equilibrio entre el profesorado académico e investigador de las Universidades con ponentes externos muy relacionados con el perfil portuario y logístico.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/2017	Dificultad para incorporar a las encuestas nuevos indicadores relevantes como satisfacción con los tutores de TFM o prácticas externas	P2. Proponer a la Unidad de Calidad de la UCA la creación de grupos de trabajo para la incorporación de nuevos indicadores que se sumen a los que se han incorporado sobre TFM (este curso hay un nuevo indicador para alumnos y PDI) y ampliar también los de prácticas externas.

III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO					UNIVERSIDAD						
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	3,5	-	-	-	-	3,75	4,00	-	-	-	-	3,00	3,36	-	-	-	-	2,80	3,23
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	3,5	-	-	-	-	4,20	4,23	-	-	-	-	4,08	3,88	-	-	-	-	3,97	4,08

Análisis y Valoración:

El desarrollo del plan de estudios, conforme a la memoria verificada, es adecuado, coherente y no se han producido incidencias significativas, lo que ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Este hecho se ve confirmado por los Informes de Seguimiento y por los Informes de Satisfacción de la Docencia Universitaria del Máster. Los indicadores son altos y el proceso puede considerarse muy satisfactorio.

La satisfacción global de los estudiantes con la titulación ISGC-P08-02 ha ido aumentando progresivamente en los últimos cursos académicos hasta alcanzar en el 2017/2018 el valor de 4,17.

Con respecto al nuevo indicador incluido en este curso académico en relación a la satisfacción con la elección y realización de los TFM para alumnos y PDI, los valores obtenidos por nuestro Máster son altos, 4,00 para alumnos y 4,23 para PDI.

Como se ha señalado en los criterios anteriores, las 30 plazas que se ofrecen en el Título son cubiertas y se genera una lista de espera, a pesar del elevado número de cursos académicos en los que se viene impartiendo este Máster. La única variación que se va a realizar es solicitar a la Universidad de Cádiz la creación de un doble Título con el Máster de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, en la especialidad de Ingeniería de Puertos. Las otras dos especialidades, Gestión Portuaria y Logística y Transporte, continuarían como hasta ahora.

Puntos Fuertes y logros:

- La alta tasa de empleabilidad de los alumnos en las mismas empresas en las que las que han realizado sus prácticas y, en menor medida, en otras empresas del sector.

- El interés demostrado por las empresas para que nuestros alumnos realicen sus prácticas en ellas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/2017	Dificultad para impartir las tres especialidades del Máster en función de las elecciones de los alumnos.	P3. Analizar las tres especialidades del Máster y proponer a la Universidad de Cádiz la realización de un doble título entre el Máster de Gestión Portuaria y Logística y el Máster de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos. Este doble Título potenciará la impartición de la especialidad de Ingeniería de Caminos, la de menor demanda en nuestro Máster.

IV) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	50	60%	66,70%	66,67%	73,33%	68,75%	58,82%	-	55,30%	62,00%	60,78%	65,38%	53,00%	48,10%	50,70%	49,46%	53,29%	50,85%	46,22%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	50	0%	40%	40,00%	46,67%	31,25%	11,76%	-	46,60%	42,99%	35,29%	38,46%	34,00%	8,20%	46,40%	35,93%	36,03%	34,87%	44,22%
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	25	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	1%	8,33%	9,21%	0,00%	10,87%	3,80%	11,10%	7,02%	7,82%	5,21%	8,39%
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	4	3,7	-	4,1	4,3	4,6	4,5	-	4,1	4,1	4,1	4,4	4,2	4	4	4,1	4,2	4,2	4,3
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	25	6,70%	26,70%	46,67%	53,33%	43,75%	47,10%	-	17,50%	23,36%	25,49%	26,92%	27,00%	-	15,70%	23,46%	22,77%	27,47%	25,70%
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	4	2,5	4,5	5	5	3,67	3,00	3,13	4,5	5	3,52	3,81	3,47	3,12	3,15	3,25	3,38	3,12	3,72
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	4	2,70	1,67	2	3	2,88	3,33	2,70	2,08	2	2,67	2,56	2,30	2,59	2,15	2,29	3,13	2,59	2,71

Análisis y Valoración:

El Máster en Gestión Portuaria y Logística procede de un Máster Universitario propio de la Universidad de Cádiz que se había impartido durante nueve ediciones consecutivas antes de iniciarse el Título de Posgrado Oficial. Al ser una titulación de perfil multidisciplinar, los Departamentos y Áreas de Conocimientos implicados eran y son muy diversos, destacando los de Economía Aplicada, Ciencias y Técnicas de la Navegación, Infraestructuras y Transporte, Estadística, Econometría, Informática y Derecho Mercantil. Los profesores con docencia en el Máster no sólo pertenecen a la UCA, sino también a otras Universidades como la Politécnica de Madrid, la de Las Palmas de Gran Canarias o la de Sevilla. Todos los cursos académicos se pasan unos cuestionarios de evaluación del profesorado a los alumnos, en los que se pretende detectar carencias y solapamientos en los contenidos impartidos. También se mantienen reuniones de trabajo con los profesores y coordinadores de las asignaturas con el objetivo de mejorar la docencia y adaptarla a los cambios que se produzcan en el sector y a los propuestos por los alumnos.

Este título siempre ha pretendido lograr un equilibrio entre el profesorado académico e investigador de las Universidades con ponentes externos que realizan su actividad profesional en el sector portuario y logístico. Este sector está muy vinculado a la actividad profesional y su visión es fundamental para complementar la académica.

Puntos Fuertes y logros:

Se ha logrado un equilibrio entre el profesorado académico e investigador de las Universidades con ponentes externos que realizan su actividad profesional en el sector portuario y logístico.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4	3,58	2,97	3,63	3,76	4,52	4,25	3,43	3,32	4,01	3,23	3,52	3,96	3,46	3,21	3,51	3,34	3,51	3,67
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	4	3,64	4,00	4,83	4,62	3,80	5	3,99	3,91	3,89	4,10	4,02	3,44	3,72	3,72	3,83	3,9	4,14	4,09
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	80	55,60	58,80	50,00	44,40	58,33	64,29%	-	53,4	37,9	61,0	47,1	41,30%	82,7	47,5	71,4	69,7	76,68	70,35%
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	4	2,40	2,33	5	2	3,80	5,00	2,88	2,33	5	1,65	2,88	3,07	2,61	2,39	2,43	2,48	2,81	3,12
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	4	-	-	5	5	4,75	5,00	3,43	3,32	4,01	3,23	3,52	3,04	3,46	3,21	3,51	3,34	2,62	2,9

Análisis y Valoración:

Las infraestructuras y equipamientos disponibles son los de la Universidad de Cádiz. En nuestras aulas tenemos el soporte informático necesario para presentaciones en power point y acceso a Internet, tanto por cable como por red inalámbrica.

El Máster en Gestión Portuaria y Logística pertenece a la Escuela Doctorado de la UCA, pero se imparte un año en el Campus de la Bahía de Algeciras y otro en el de la Bahía de Cádiz. El motivo es que en nuestra Universidad hay dos Puertos de Interés General que generan un importante impacto sobre el empleo provincial, e incluso autonómico. Debido a la localización de nuestros campus y a la singularidad de la UCA, la impartición en años alternos en las dos Bahía favorece el acceso de alumnos de Andalucía Oriental y Occidental. También se favorece que el personal de las Autoridades Portuarias de la Bahía de Algeciras, de Cádiz y Sevilla, así como de sus Capitanías Marítimas, pueden obtener las capacitaciones profesionales para el desempeño y promoción en su actividad (como se demuestra por los egresados de las anteriores promociones).

Cuando el Máster se imparte en la Bahía de Algeciras, primer puerto español de interés general en tráfico total, los alumnos proceden en su mayoría del gran tejido empresarial relacionado con la actividad logística y portuaria de la Bahía de Algeciras, aunque también vienen alumnos de la provincia de Málaga. En el curso 2017/2018 se impartió en Algeciras, en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras.

Por otra parte, cuando se imparte en la Bahía de Cádiz, los alumnos proceden principalmente de la Bahía de Cádiz y Jerez, aunque siempre hay varios de la provincia de Sevilla. En el curso académico 2016/2017 se impartió en la Bahía de Cádiz, concretamente en el CASEM de Puerto Real, y es donde se está impartiendo en el 2018/2019.

Destacar que en los Indicadores de Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado y Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional se ha alcanzado en el curso 2017/2018 la máxima puntuación, 5.

También se dispone de aulas de teledocencia en cada Campus para poder dar clases a alumnos en diferentes centros. En el curso académico 2010/11, como proyecto piloto de la Universidad de Cádiz, se impartió la docencia completa del Máster mediante teledocencia entre los Campus Bahía de Algeciras y de Cádiz, con aproximadamente la mitad de alumnos en cada sede. Los resultados del proyecto fueron medidos a través de encuestas adicionales a las oficiales de la Universidad y se publicaron en un artículo en el Congreso de Innovación Docente que se realizó en junio de ese año en Barcelona.

Los alumnos del Máster también tienen acceso a los recursos documentales de la Universidad de Cádiz, tanto en formato electrónico como en papel, así como a los laboratorios de idiomas y al Campus Virtual, en el que disponen de una plataforma virtual donde se encuentra la documentación en formato electrónico, los cronogramas, un buzón de sugerencias, un tablón de anuncios, etc.

Puntos Fuertes y logros:

El Indicador de la Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado y el de la Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional han alcanzado en el curso 2017/2018 la máxima puntuación, 5.

El Máster en Gestión Portuaria y Logística ha alcanzado un valor muy alto (4,25) en la satisfacción de los alumnos con los recursos materiales e infraestructuras del Título y todas las asignaturas con docencia usan el campus virtual.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

PRINCIPALES INDICADORES	Objetivo indicado r *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO					UNIVERSIDAD						
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	60	-	-	100,00 %	93,10 %	93,0%	100,00 %	-	-	100,00 %	76,99 %	82,22 %	90,72%	-	-	100,00 %	86,58 %	88,15 %	90,69%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	60	93,33%	93,33%	100,00 %	96,67 %	100,00 %	96,67%	61,21 %	63,64 %	56,40 %	80,71 %	72,00 %	77,60%	65,84 %	61,74 %	62,80 %	72,58 %	73,03 %	70,52%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	40	-	-	100,00 %	100,00 %	93%	233,33 %	-	-	100,00 %	100,00 %	59,2%	145,60 %	-	-	100,00 %	100,00 %	64,3%	127,60 %
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	30	100,00 %	100,00 %	100,00 %	85,71 %	87,88%	65,91%	94,40 %	96,33 %	96,90 %	90,74 %	79,81 %	67,36%	97,60 %	94,83 %	95,90 %	85,57 %	79,81 %	59,37%
ISGC-P02 : Oferta de plazas	50	30	30	30	30	30	30	165	165	165	140	125	125	1332	1427	1692	1615	1687	1645
ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	30	28	28	30	24	25	24	101	105	93	101	83	97	877	881	1062	1170	1202	1160

Análisis y Valoración:

Como se aprecia en la tabla anterior, obtenida a partir del Informe del EDUCA (RSGC-P02-03) sobre los Indicadores de Procedimiento de Orientación Pre-Universitaria y Perfil de Ingreso, los indicadores son altos y acordes con el Centro y la Universidad. La mayoría de los indicadores reflejan en el curso académico 2017-18 tasas iguales y superiores a las del curso anterior y con valores por encima del Centro y de la Universidad.

La comparación con respecto a otras Universidades en relación a Másteres Oficiales no habilitantes reflejan resultados similares, aunque la comparación no es de todo objetiva. Este Título, con este perfil y relacionado con la planificación y gestión portuaria, ha sido el único oficial que se ha impartido en España. Esta situación beneficia a la titulación, debido a que aumenta el número de potenciales alumnos entre otros motivos, pero dificulta su comparación.

Puntos Fuertes y logros:

Alta demanda de preinscripciones a pesar de los años de impartición del título.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

PRINCIPALES INDICADORES :	Objetivo indicado r o Previsto en la Memoria *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO					UNIVERSIDAD						
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	4	3,8	-	4,10	4,3	4,5	4,4	-	4,0	4,10	4,10	4,4	4,2	4	4	4	4,1	4,2	4,30
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	4	3,8	-	4,14	4,4	4,7	4,52	-	4,20	4,22	4,20	4,5	4,36	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3	4,44
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	4	-	3,63	5,0	3,92	3,9	4,23	3,69	3,82	3,76	3,84	4,1	4,0	3,27	3,33	3,38	3,52	4	4,00
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	75%	93,60 %	98,80 %	92,01%	49,49 %	80,70%	83,00%	-	97,10 %	93,31%	75,84 %	81,7%	82,00 %	83,80 %	96,30 %	94,67 %	84,82 %	86%	85,00 %
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	80%	99,70 %	100%	99,40%	74,62 %	100%	100,00 %	-	100%	99,53%	92,09 %	100%	99,00 %	99,40 %	99,80 %	99,53 %	97,94 %	98,8%	98,00 %
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	80%	93,90 %	98,80 %	92,56%	66,33 %	80,70%	83,00%	-	97,10 %	93,75%	82,35 %	81,7%	82,00 %	84,30 %	96,50 %	95,12 %	86,60 %	87%	86,00 %
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	40%	78,60 %	96,43 %	76,67%	↓	35,71%	41,40%	-	89,00 %	74,12%	30,85 %	38,75 %	49,00 %	60,60 %	84,20 %	79,13 %	41,99 %	53,3%	55,70 %
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	90%	100%	100%	98,07%	↓	98,32%	90,00%	-	99,10 %	98,90%	99,52 %	95,75 %	93,40 %	100%	99,60 %	99,37 %	99,21 %	98,72 %	93,30 %
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	10%	21,40 %	3,57%	10%	↓	10,71%	0,00%	-	8,57%	10,59%	65,96 %	13,75 %	10,20 %	32,40 %	9,36%	10,44 %	53,81 %	6,93%	8,30%

Análisis y Valoración:

Los indicadores son altos y el proceso puede considerarse muy satisfactorio. Los alumnos deben pasar un examen en cada una de las asignaturas que componen el Máster y deben superar individualmente cada una de ellas. A esta nota se añade la del Proyecto fin de Máster, así como la del curso de Metodología de la Investigación para los alumnos que no realizan las Prácticas en Empresas. La tasa de graduación es mayor a la del periodo anterior.

Los indicadores de Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia son similares en relación al curso anterior, alcanzado los valores de 4,4 y 4,52, por encima también de los del Centro y de la Universidad. Con respecto a la tasa de graduación, es baja debido a que las actas se cierran antes de que los alumnos hayan finalizado su periodo de prácticas, y es muy poco habitual que los alumnos tengan que renovar su matrícula en alguna asignatura. La tasa de abandono ha sido del 0%, el valor óptimo.

Puntos Fuertes y logros:

Los indicadores de Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia son altos y por encima del Centro y Universidad.

Autoinform e del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO					UNIVERSIDAD						
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.		-	-	4	4	4	3,16	-	-	4	4	4	3,86	-	-	4	4	4	4,2
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	4	-	-	5	5	3,43	-	-	4	4	4	4,22	-	-	4	4	4	4,57	
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	3	-	-	3	3	4,19	-	-	4	4	4	4,07	-	-	4	4	4	4,35	
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	4	-	-	4	4	4	-	-	4	4	4	4,03	-	-	4	4	4	4,27	
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	90	-	96%	96,4	95,5	96,3	4	-	98,4	91,1	93,7	84,9	82,93%	-	-	93,1	89,4	89,5	96,87%

Análisis y Valoración:

Con respecto a las prácticas externas, se ha contado con el respaldo de las instituciones públicas y privadas más relevantes de los sectores portuario y logístico. En este sentido, destacar la colaboración de la Autoridad Portuaria Bahía de Algeciras (APBA) y de la Autoridad Portuaria de la Bahía de Cádiz (APBC) y de la Agencia Pública Puertos de Andalucía, cuyos patrocinios y colaboraciones han sido absolutamente esencial para la materialización de nuestro curso. También las empresas privadas han tenido un importante papel en el desarrollo de las prácticas, especialmente los operadores de terminales de contenedores APM Terminals Algeciras (grupo AP Moller) y TTI Algeciras (grupo Hanjin), Red Logística de Andalucía y navieras como Maersk Line.

En este apartado no hay muchos ítems que puedan valorarse su evolución debido a que su incorporación a la encuesta es reciente. Hay que destacar el alto el Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa, que alcanza un valor de 4, aspecto muy relevante para el Título porque permite contrastar que las competencias adquiridas durante el periodo lectivo son muy adecuadas para el ejercicio profesional de la actividad. También subrayar Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título, con un valor de 4,19. Por último destacar que la tasa de rendimiento de las prácticas externas es muy alta, 96,3% en el curso 2016-17, con un valor superior al del curso anterior y también por encima de los del Centro y de la Universidad (no tenemos datos para 2017-18)

Puntos Fuertes y logros:

El Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas alcanza el valor mas alto y es frecuente que los alumnos sean contratados por la empresa en la que realizan las prácticas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES:	Tipo de movilidad	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
			CENTRO						UNIVERSIDAD											
			12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	Internacional	3%	3,6	14,2	-	-	-	-	3%*	1,80%	█	█	█	2,2%	4,20%	1,71%	4,60%	0,70%	5,17%	
	Nacional	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3%	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	Internacional	3%	-	-	█	█	█	-	0,9%*	0,90%	10,40%	█	1,37%	5%	1,10%	1,18%	12,40%	4,30%	3,37%	
	Nacional	1%	-	-	█	█	█	-	0%*	█	0,00%	█	█	0,4%	0%	█	0%	█	█	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	Internacional	70%	-	-	█	█	█	-	-	100,00%	100,00%	█	█	44,2%	97,40%	82,94%	78,60%	87,20%	83,99%	
	Nacional	70%	-	-	█	█	█	-	-	█	█	█	█	64%	-	█	100,00%	█	█	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	Internacional	80%	-	-	█	█	█	-	-	2	█	█	█	87,6%	83,70%	█	5,10%	90,20%	█	
	Nacional	80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)*	Internacional	4	-	-	█	2	3,4	4,25	-	5	█	5	2,7	4,64	4	4,50	4,79	4,00	4,44	4
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	Internacional	4	-	-	█	█	█	-	-	█	█	█	2,7	5	4	3,80	4,20	3,80	4,29	4

*Se ha sustituido este indicador por el ISGC-P06-07 porque es el que más se le asemeja y del único que tenemos datos

Análisis y Valoración:

El Máster participa en un programa Erasmus de alumnos con la Universidad Católica de Lille en Francia y con el Group T International University College de Leuven en Bélgica. Los alumnos también pueden acceder a los programas y becas de movilidad que pone en marcha la UCA para fomentar su internacionalización. De hecho, la UCA ha firmado convenios con países de los cuatro continentes entre los que destacan: los programas de movilidad de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado (AUIP) entre Universidades Andaluzas y Latinoamérica, las Ayudas del Aula Universitaria Iberoamericana de la Universidad de Cádiz (Universidades Iberoamericanas y patrocinada por la Universidad de Cádiz y el Banco Santander) o las Ayudas del Aula Universitaria del Estrecho (Universidad de Cádiz, Universidad Abdelmalek Essaâdi de Tánger-Tetuán en Marruecos y Universidad de Oran en Argelia y patrocinada por la Universidad de Cádiz y el Banco de Santander). En la actualidad se está desarrollando un convenio con el objetivo de crear un doble Título con el Máster en Logística Portuaria y Marítima Y Transporte Internacional de la Universidad Abdelmalek Essaâdi.

Puntos Fuertes y logros:

Alta solicitud de alumnos de otros países para realizar nuestro Máster, tanto en la fase de extranjeros como en la ordinaria de junio/julio. La matriculación definitiva de ellos depende de que sus curriculumms sean mejor o igual que el de los solicitantes españoles y, para aquellos que lo necesiten, de que consigan el visado.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

PRINCIPALES INDICADORES: **	Objetivo indicador *	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
					CENTRO			UNIVERSIDAD		
		12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	50	-	84,62	100	-	84,62	80	61,25	65,19	87,97
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	50	-	46,15	100	-	46,15	60	61,25	49,26	65,19
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	60	-	100	100	-	100	66,67	65,31	66,17	77,67
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	50	-	50	0	-	50	50	63,27	57,89	66,99
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	5	-	0	0	-	0	0	0	8,27	3,88
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	25	-	33,33	0	-	33,33	33,33	20,41	24,81	33,98
ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	3,5	3,78	3,78	3,25	3,78	3,78	2,84	3,58	3,50	2,89

Análisis y Valoración:

El procedimiento P07, "Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida", tiene establecida su aplicación a los tres años desde la finalización de los estudios de máster. Los últimos datos de que se dispone son del curso 14-15 y los datos son muy buenos en términos generales. El índice de inserción profesional en el primer empleo ISGC-P07-01, el Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (Tasa de ocupación) ISGC-P07-03 y Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (Tasa de adecuación) ISGC-P07-04 en el curso 2017/18 son del 100%, unos valores excepcional por encima del curso anterior, del Centro y de la Universidad.

Los datos propios que tenemos son de los egresados que se ponen en contacto con la Coordinación del Máster de una manera informal para comentarnos su evolución y progreso. Desde el punto de vista del perfil profesional, muchos de nuestros alumnos nos informan que están trabajando en el sector marítimo portuario, tanto en el sector público como en el sector privado, principalmente en la Bahía de Algeciras (primer polo industrial de Andalucía). Con respecto al perfil académico, ya se han defendido tres tesis doctorales de alumnos egresados del Máster y hay varias en proceso de elaboración. También son números los artículos publicados en revistas científicas, tanto indexadas en JCR como en Scopus, y la participación en congresos nacionales e internacionales. Esta masa crítica nos ha permitido participar como socios en varios proyectos regionales y europeos relacionados con el sector marítimo y portuario

Puntos Fuertes y logros:

Alto grado de inserción laboral de los egresados del perfil profesional y de inicio del doctorado en el caso de los egresados con perfil investigador, aunque no se dispone aún de datos oficiales generados por la Universidad. El índice de inserción profesional en el primer empleo ISGC-P07-01, el Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (Tasa de ocupación) ISGC-P07-03 y la Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (Tasa de adecuación) ISGC-P07-04 son del 100%.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO					COMPARATIVAS CENTRO/UCA									
							CENTRO**					UNIVERSIDAD**				
		13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	4	2,17	2,50	3,44	4	4,17	3,67	3,50	3,78	4,38	4,33	3,17	3,50	3,67	4,13	4,33
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	4	4,50	5,00	4,80	4,67	5	4,00	5,00	4,40	4,20	4,67	4,00	4,50	3,80	4,50	4,67
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título. <i>Sólo curso 16-17</i>	4	-	-	-	3,45	3,55	-	-	-	3,45	3,62	-	-	-	3,47	3,46

Análisis y Valoración:

Los resultados del título y por asignatura, valorados a partir del Indicador ISGC P08 02 / 03, indican que la satisfacción global de los alumnos y de los profesores con la titulación son muy buenos, alcanzando los valores de 4,17 y 5 respectivamente en el curso 2017-18, superiores a los del curso anterior. Así mismo, la satisfacción global del PAS con la disponibilidad de la información sobre el Título es adecuada y coincide con los valores del Centro y de la Universidad.

Puntos Fuertes y logros:

La satisfacción global de los alumnos y de los profesores con la titulación son muy buenos, en especial el de profesores.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
		CENTRO						UNIVERSIDAD											
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,97%	0,00%	0,68%	1,10%	0,20%	1,45%	1,74%	0,44%	1,08%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	1	0	0	0	2,33%	0	0	0	0	0	1,93%	0,00%	0,00%	1,90%	0,10%	0,59%	1,34%	0,32%	1,30%
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	-	0	0	0	2,33%	0	0	0	0	0	0,48%	0,00%	0,00%	0,10%	0,20%	0%	0,09%	0,12%	0,17%
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,05%	0,21%	0,16%	0,33%
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	3,8	3,14	3,7	3,5	3,53	4,1	3,58
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	-	-	-	1	1	1	8,09						3,8	-	-	13,2	10,3	1,7	9,59

Análisis y Valoración:

La titulación no ha tenido ninguna incidencia a lo largo de su impartición, como se puede observar en los indicadores (6) (ISPG-P11-01). Asimismo, tampoco se ha tenido ninguna dificultad en la implantación del programa formativo.

Puntos Fuertes y logros:

La titulación no ha tenido ninguna incidencia a lo largo de su impartición, desde 2008 como Título oficial y desde 1999 como Título propio

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No se detectan puntos débiles	

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

No aplica

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

No aplica

d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:

Recomendaciones recibidas: <i>Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).</i>	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
<p><i>Recomendación seguimiento 1:</i></p> <p>Se recomienda mejorar globalmente la página web del Título</p>	<p>Acción: Se va a continuar ampliando la información sobre el desarrollo de la titulación en la página web para poder valorar mejor este apartado.</p> <p>Evidencia: Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Resultados de Análisis de la satisfacción por grupo de interés ISGC-P01-02, ISGC-P01-03 y ISGC-P01-04</p>	<p>Los Indicadores del Informe de Resultados de Análisis de la Satisfacción según grupo de Interés (ISGC-P08-2) en relación con la información del título han mejorado notablemente en el curso 2017-2018 con respecto a los cursos académicos anteriores, pasando de 3,17 en el curso 13/14, a 3,78 en el 16/17 y a 4,17 en el 17/18.</p>
<p><i>Recomendación seguimiento 2:</i></p> <p>Se recomienda completar la información de las guías docentes, con todos los elementos necesarios al mismo nivel de las guías docentes de los grados de la UCA.</p>	<p>Acción: Se han elaborado las guías docentes y están a disposición del alumno en la web del Título.</p> <p>Evidencia: Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Resultados de Análisis de la satisfacción por grupo de interés RSGC-P08-01 y ver web del Título</p>	<p>Los Indicadores del Informe de Resultados del Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título (ISGC-P01-02) han aumentado desde 3,78 en el curso 16/17 a 4,17 en el curso 17/18. También ha aumentado el Indicador del Grado de Satisfacción de los estudiante con el grado de actualización de la información pública del título (ISGC-P01-03): 4,33 en el curso 17/18 respecto a 3,56 en 16/17. En relación al PDI, el Indicador del Grado de Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título también ha mejorado pasando a 4,33 en el curso 17/18, en relación a 3,67 en el curso anterior (ISGC-P01-04). También el Indicador que refleja la satisfacción del PAS ha mejorado (ISGC-P01-05). El enlace de la web en el que se encuentran las guías es: https://posgrado.uca.es/master/gestionportuaria?curso=2017/18 Pestaña: Contenido de los cursos</p>
<p><i>Recomendación seguimiento 3:</i></p> <p>Se recomienda realizar encuestas de satisfacción a todos los colectivos implicados en el Título alumnado, profesorado, egresados/as, empleadores/as, etc.), incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas, los valores medios y</p>	<p>Acción: Se han realizado encuestas de satisfacción a alumnado, PDI y PAS. También se ha incluido el porcentaje de respuesta de cada grupo.</p> <p>Evidencia: Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Resultados de Análisis de la satisfacción por grupo de interés</p>	<p>El análisis por grupo de interés y por porcentaje de respuesta permite un análisis histórico.</p>

la desviación típica.	RSGC-P08-01.	
<p><i>Recomendación seguimiento 4:</i></p> <p>Se recomienda incluir y proporcionar un acceso claro a las encuestas de satisfacción algunos aspectos como la satisfacción con tutores de prácticas externas, con tutores de TFM o con la orientación académica y profesional.</p>	<p>Acción: Se han realizado avances en este sentido y cada vez se intentan evaluar mayor número de indicadores en relación con estos aspectos.</p> <p>Evidencia contrastable: Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Indicadores de las Prácticas Externas RSGC-P05-01. Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Satisfacción por grupos de Interés RSGC-P08-01, indicadores en relación TFM.</p>	<p>Los indicadores relacionados con las prácticas externas permiten su valoración y, en concreto, su tasa de rendimiento en el Máster en el curso 2016/17 es del 96,3%, por encima de la curso anterior y también superior a la del Centro y de la Universidad. Para el curso 2017/18 no se disponen de datos.</p> <p>También se han incluido indicadores que valoran la elección y realización de los TFM (Ver epígrafe III. Proceso de implantación)</p>
<p><i>Recomendación seguimiento 5 :</i></p> <p>Se recomienda incluir acciones concretas e indicadores de resultados a alcanzar cuando se establezcan los objetivos de los planes de mejora.</p>	<p>Acción: Se están incorporando cada vez más indicadores en este sentido y se tienen muy en cuenta el seguimiento de los planes de mejora.</p> <p>Evidencia contrastable: Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad.</p>	<p>Cada vez informes de renovación y de seguimiento con menos recomendaciones y el último de verificación en el 2016-17 sin ninguna modificación.</p>
<p><i>Recomendación seguimiento 6:</i></p> <p>Se recomienda hacer un seguimiento más exhaustivo de las recomendaciones recibidas en los distintos informes externos de seguimiento hasta que estas sean dadas por resultas en los mismos.</p>	<p>Acción: Se han realizado avances en este sentido y cada vez se intenta que el seguimiento sea más exhaustivo.</p> <p>Evidencia contrastable: Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad.</p>	<p>Cada vez informes de renovación y de seguimiento con menos recomendaciones y el último de verificación en el 2016-17 sin ninguna modificación.</p>
<p><i>Recomendación seguimiento 7:</i></p> <p>Se recomienda poner en marcha iniciativas enfocadas a mejorar la percepción de los estudiantes con la movilidad del Título.</p>	<p>Acción: Se han realizado tutorías colectivas para informar al alumnado sobre la movilidad y luego se ha seguido una tutorización individual con los interesados. También se está trabajando en un doble título con una Universidad marroquí.</p> <p>Evidencia: Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Indicador ISGC-P06-07.</p>	<p>El indicador sobre el desarrollo de los programa de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación ISGC-P06-07 ha pasado de 2,00 en el curso 2015-16 a 3,40 en el 2016-17 y a 4,25 en el 2017-18</p>
<p><i>Recomendación seguimiento 8:</i></p> <p>Se recomienda motivar al profesorado para que vincule sus proyectos de innovación docente a asignaturas del Máster.</p>	<p>Acción: Se han realizado encuentros con profesores para fomentar su participación pero no han tenido grandes resultados.</p> <p>Evidencia contrastable: Ha descendido el indicador ISGC-P09-03</p>	<p>No se ha observado impacto en el Título por la reducción de este indicador, el valor del Indicador de la satisfacción del alumno con la docencia alcanza 4,5, valor alto por encima de nuestro objetivo.</p>
<p><i>Recomendación seguimiento 9:</i></p> <p>Se recomienda emprender acciones eficaces para mejorar la tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Máster y ajustar la carga del TFM a los créditos reales</p>	<p>Acción: Se ha llevado un seguimiento mayor a los alumnos para que defiendan el TFM en su curso académico.</p> <p>Evidencia contrastable: Ha aumentado considerablemente la</p>	<p>Se ha observado un aumento de la tasa de rendimiento muy importante, desde 49,49% en el curso 2015/16 hasta 80,70% en el 2016/17 y 83% en el 2017/18.</p>

asignados.	tasa de rendimiento	
<p><i>Recomendación seguimiento 10:</i></p> <p>Se recomienda actualizar la Memoria del Título para incluir unas estimaciones tasa de graduación y abandono más realistas.</p>	<p>Acción: Se tiene previsto modificar la Memoria del Título pero cuando haya más aspectos a cambiar, debido a lo laborioso y complejo del proceso.</p> <p>Evidencia contrastable:</p>	

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

No aplica

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:

Se publicará la información pendiente

Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:

IX) PLAN DE MEJORA

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	1
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	X Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/> X Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	2017/18: Propuesta de mejora 1. Se recomienda mejorar globalmente la página web del Título . También se incluye este aspecto como punto débil detectado. Las acciones de mejoras coinciden.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se va a continuar ampliando la información sobre el desarrollo de la titulación en la página web para poder valorar mejor este apartado			
	Justificación Acción:	Algunos alumnos muestran cierto desconocimiento sobre la localización de la información de la web			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/09/01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/10/01
	Indicadores:			Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Los Indicadores del Informe de Resultados de Análisis de la Satisfacción según grupo de Interés (ISGC-P08-2) en relación con la información del título han mejorado notablemente en el curso 2017-2018 con respecto a los cursos académicos anteriores, pasando de 3,17 en el curso 13/14, a 3,78 en el 16/17 y a 4,17 en el 17/18. Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Resultados de Análisis de la satisfacción por grupo de interés ISGC-P01-02, ISGC-P01-03 y ISGC-P01-04. Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
	Evidencia URL:	https://posgrado.uca.es/master/gestionportuaria?curso=2017/18 https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	2
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> X Informe renovación acreditación	Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/> X Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. Diseño, organización y desarrollo		

	<input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	2017/18: Propuesta de Mejora 2. Se recomienda completar la información de las guías docentes, con todos los elementos necesarios al mismo nivel de las guías docentes de los grados de la UCA.			
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>				
<i>Acciones de Mejora 1:</i>	Descripción Acción:	Se han elaborado las guías docentes y están a disposición del alumno en la web del Título.		
	Justificación Acción:	En cursos anteriores no existían fichas de asignaturas en la aplicación de Ordenación Académica		
	Responsable Acción:	Coordinador del Título		
	Fecha inicio Plazo:	2018/10/01	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas) 2019/11/01
	Indicadores:	ISGC-P01-02. Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título	Valores de indicadores:	4,17
		ISGC-P01-03. Grado de Satisfacción de los estudiante con el grado de actualización de la información pública del título		4,33
		ISGC-P01-04. Grado de Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título		4,33
Observaciones / Impacto:	<p>Los Indicadores del Informe de Resultados del Grado de Satisfacción de los estudiantes con la utilidad información pública del título (ISGC-P01-02) han aumentado desde 3,78 en el curso 16/17 a 4,17 en el curso 17/18. También ha aumentado el Indicador del Grado de Satisfacción de los estudiante con el grado de actualización de la información pública del título (ISGC-P01-03): 4,33 en el curso 17/18 respecto a 3,56 en 16/17. En relación al PDI, el Indicador del Grado de Satisfacción del PDI con la disponibilidad de la información pública del título también ha mejorado pasando a 4,33 en el curso 17/18, en relación a 3,67 en el curso anterior (ISGC-P01-04).</p> <p>Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Resultados de Análisis de la satisfacción por grupo de interés RSGC-P08-01, y ver web del Título, pestaña: Contenido de los cursos Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)</p>			
Evidencia URL:	https://posgrado.uca.es/master/gestionportuaria?curso=2017/18			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	Sistema garantía calidad	

Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> X Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
------------------	---	--	---

Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------------	---

Descripción de la Recomendación: Propuesta de mejora 3: Se recomienda realizar encuestas de satisfacción a todos los colectivos implicados en el Título (alumnado, profesorado, egresados/as, empleadores/as, etc.), incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas, los valores medios y la desviación típica.

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se han realizado encuestas de satisfacción a alumnado, PDI y PAS. También se ha incluido el porcentaje de respuesta de cada grupo.			
	Justificación Acción:	Mejorar la información sobre la validez de los resultados de las encuestas para verificar su robustez.			
	Responsable Acción:	Responsable del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos			
	Fecha inicio Plazo:	2018/10/01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/12/01
	Indicadores:	RSGC-P08-01	Valores de indicadores:		
	Observaciones / Impacto:	El análisis por grupo de interés y por porcentaje de respuesta permite un análisis histórico. Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Resultados de Análisis de la satisfacción por grupo de interés RSGC-P08-01. Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
	Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 4
Origen:	--- <input type="checkbox"/> Informe modificación	--- <input checked="" type="checkbox"/> X Informe renovación acreditación	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento <input checked="" type="checkbox"/> X Sistema garantía calidad	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> X Sistema de garantía interna de	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de	

	<input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Propuesta de mejora 4: Se recomienda incluir y proporcionar un acceso claro a las encuestas de satisfacción algunos aspectos como la satisfacción con tutores de prácticas externas, con tutores de TFM o con la orientación académica y profesional. Coincide con un punto débil detectado en el Diseño, organización y desarrollo del programa.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
<i>Acciones de Mejora 1:</i>	Descripción Acción:	Se han realizado avances en este sentido y cada vez se intentan evaluar mayor número de indicadores en relación con estos aspectos.			
	Justificación Acción:	Es importante tener indicadores que permitan evaluar aspectos como las prácticas externas o los TFM porque son factores clave para el buen desarrollo del Título, además de la propia docencia en sí misma.			
	Responsable Acción:	Responsable del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos			
	Fecha inicio Plazo:	2018/10/01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/11/01
	Indicadores:	Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	Valores de indicadores:	4	
		Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.		4,23	
	Observaciones / Impacto:	<p>Los indicadores relacionados con las prácticas externas permiten su valoración y, en concreto, su tasa de rendimiento en el Máster en el curso 2016/17 es del 96,3%, por encima de la curso anterior y también superior a la del Centro y de la Universidad. Para el curso 2017/18 no se disponen de datos. También se han creado nuevos indicadores sobre los TFM, tanto para los estudiantes como para los profesores, en este sentido los indicadores que mide la Satisfacción de los alumnos y del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM ha alcanzado en el curso 2017/18 los valores de 4 y 4,23.</p> <p>Por último, señalar también la inclusión de indicadores como el índice de inserción profesional en el primer empleo ISGC-P07-01, el Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (Tasa de ocupación) ISGC-P07-03 y la Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (Tasa de adecuación) ISGC-P07-04. Estos indicadores son muy útiles y, en el caso de nuestro Máster, alcanzan el valor del 100% en el curso 2014/15, último año de referencia.</p> <p>Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Indicadores de las Prácticas Externas RSGC-P05-01. Ver el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad, el Informe de Satisfacción por grupos de Interés RSGC-P08-01, indicadores en relación TFM.</p> <p>Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)</p>			
Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21				

--	--	--

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 5	
Origen:	---	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Propuesta de mejora 5: Se recomienda incluir acciones concretas e indicadores de resultados a alcanzar cuando se establezcan los objetivos de los planes de mejora.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se están incorporando cada vez más indicadores en este sentido y se tienen muy en cuenta el seguimiento de los planes de mejora.			
	Justificación Acción:	Hacer un seguimiento de los planes de mejora a través de indicadores permite identificar el grado de cumplimiento y los posibles cambios de estrategia si no se están consiguiendo los objetivos fijados.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/10/01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/11/01
	Indicadores:		Valores de indicadores:		
	Observaciones / Impacto:	Cada vez informes de renovación y de seguimiento con menos recomendaciones y el último de verificación en el 2016-17 sin ninguna modificación. Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
	Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_segguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº:	6
Origen:	---	---	<input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input checked="" type="checkbox"/> Informe modificación <input checked="" type="checkbox"/> Descripción del título. <input checked="" type="checkbox"/> Competencias. <input checked="" type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input checked="" type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input checked="" type="checkbox"/> Personal académico. <input checked="" type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados previstos. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input checked="" type="checkbox"/> X Informe renovación acreditación <input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> X Sistema de garantía interna de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento <input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad <input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del program formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.		
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Propuesta de mejora 6: Se recomienda hacer un seguimiento más exhaustivo de las recomendaciones recibidas en los distir informes externos de seguimiento hasta que estas sean dadas por resultas en los mismos.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se han realizado avances en este sentido y cada vez se intenta que el seguimiento sea más exhaustivo.			
	Justificación Acción:	Se da un seguimiento exhaustivo a las recomendaciones de los informes externos, tanto a los procedentes d DEVA como a los de Auditoría Interna, en caso de producirse.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/10/01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/11/01
	Indicadores:			Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Cada vez informes de renovación y de seguimiento con menos recomendaciones y el último de verificación e 2016-17 sin ninguna modificación. Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 7	
Origen:	---	---	<input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input checked="" type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> X Informe renovación acreditación	Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input checked="" type="checkbox"/> Descripción del título. <input checked="" type="checkbox"/> Competencias. <input checked="" type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input checked="" type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input checked="" type="checkbox"/> Personal académico. <input checked="" type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados previstos. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> X Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Propuesta de mejora 7: Se recomienda poner en marcha iniciativas enfocadas a mejorar la percepción de los estudiantes con la movilidad del Título.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se han realizado tutorías colectivas para informar al alumnado sobre la movilidad y, posteriormente, se ha seguido una tutorización individual con los interesados. También se está trabajando en un doble título con una Universidad marroquí.			
	Justificación Acción:	Las tutorías colectivas e individuales son una forma de dar a conocer los programas de movilidad. El principal motivo por el que nuestros alumnos no salen es porque el Máster dura un curso académico y desean cursarlo en nuestra Universidad.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/11/01		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/10/01
	Indicadores:	ISGC-P06-07 indicador sobre el desarrollo de los programa de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación	Valores de indicadores:	4,25	
	Observaciones / Impacto:	El indicador sobre el desarrollo de los programa de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación ISGC-P06-07 ha pasado de 2,00 en el curso 2015-16 a 3,40 en el 2016-17 y a 4,25 en el 2017-18 Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 8	
Origen:	---	---	<input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input checked="" type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> X Informe renovación acreditación	Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input checked="" type="checkbox"/> Descripción del título. <input checked="" type="checkbox"/> Competencias. <input checked="" type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input checked="" type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input checked="" type="checkbox"/> Personal académico. <input checked="" type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados previstos. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> X Profesorado. <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Profesorado. <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Propuesta de mejora 8: Se recomienda motivar al profesorado para que vincule sus proyectos de innovación docente a asignaturas del Máster.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se han realizado encuentros con profesores para fomentar su participación pero no han tenido grandes resultados.			
	Justificación Acción:	Se deben de establecer encuentros para que los profesores realicen proyectos de innovación docente a través de la búsqueda de posibilidades de innovación en sus asignaturas, de forma que se facilite la presentación de una propuesta conjunta.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/11/01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/10/01
	Indicadores:	ISGC-P09-03. Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	Valores de indicadores:	11,76%	
	Observaciones / Impacto:	No se ha observado impacto en el Título por el reducido valor de este indicador en el curso 2017/18, sin embargo es importante destacar que el valor del Indicador de la satisfacción del alumno con la docencia alcanza 4,5, valor alto por encima de nuestro objetivo. Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 9	
Origen:	---	---	<input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input checked="" type="checkbox"/> Informe modificación	<input checked="" type="checkbox"/> X Informe renovación acreditación	Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input checked="" type="checkbox"/> Descripción del título. <input checked="" type="checkbox"/> Competencias. <input checked="" type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input checked="" type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input checked="" type="checkbox"/> Personal académico. <input checked="" type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados previstos. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> X Indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Profesorado. <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Propuesta de mejora 9: Se recomienda emprender acciones eficaces para mejorar la tasa de rendimiento del Trabajo Fin de Máster y ajustar la carga del TFM a los créditos reales asignados.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha llevado un seguimiento mayor a los alumnos para que defiendan el TFM en su curso académico			
	Justificación Acción:	Se potencia que los alumnos defiendan su TFM durante el curso académico en el que transcurre el Máster a través de diferentes medidas, principalmente mediante tutorías colectivas para dejar claro los procedimientos y, posteriormente, tutorías individuales con el Coordinador del Título y con los tutores de los TFM para incentivar su elaboración y realizar las correcciones oportunas.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/12/01	Fecha Finalización Plazo:	2018/09/15	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	Tasa de rendimiento	Valores de indicadores:	83%	
	Observaciones / Impacto:	Se ha observado un aumento de la tasa de rendimiento muy importante, desde 49,49% en el curso 2015/16 hasta 80,70% en el 2016/17 y 83% en el 2017/18. Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
	Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguinto/?curso=1718&titulacion=50&centro=21			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 10	
Origen:	--- <input type="checkbox"/> Informe modificación	--- <input checked="" type="checkbox"/> X Informe renovación acreditación	<input checked="" type="checkbox"/> Informe de seguimiento Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input checked="" type="checkbox"/> Descripción del título. <input checked="" type="checkbox"/> Competencias. <input checked="" type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input checked="" type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input checked="" type="checkbox"/> Personal académico. <input checked="" type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados previstos. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> X Indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/> Información pública disponible. <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de garantía interna de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input checked="" type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación/ Propuesta Mejora	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Propuesta de mejora 10: Se recomienda actualizar la Memoria del Título para incluir unas estimaciones tasa de graduación y abandono más realistas.				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se tiene previsto modificar la Memoria del Título pero cuando haya más aspectos a cambiar, debido a lo laborioso y complejo del proceso. Además, se informará a los alumnos de las tasas de graduación y abandono objetivo que tiene el Máster mientras que se modifica la Memoria.			
	Justificación Acción:	Las tasas de graduación y abandono que sugerimos que deben ponerse son del 40 y del 10% respectivamente, que es la que aparece en los objetivos de la Tabla del Autoinforme en el apartado V.2) Planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/10/01	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019/10/01
	Indicadores:	ISGC-P04-09	Valores de indicadores:	47,9%	
		ISGC-P04-08		0%	
	Observaciones / Impacto:	Este curso académico se cumplirían los objetivos con una Tasa de graduación ISGC-P04-09 del 47,9% y de abandono ISGC-P04-08 del 0% Claves acceso gestor documental (usuario: evmasportuar; contraseña:c201968)			
Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1718&titulacion=50&centro=21				

